

普印通扫打印驱动用户手册

版本：1.0

变更履历:

版本	日期	变更内容	作者
1.0	2021/12/07	初版作成	江俊兰

目录

1 概述.....	4
2 软件支持的平台信息.....	4
3 UOS 系统.....	5
3-1 软件安装.....	5
3-2 软件卸载.....	5
4 麒麟系统.....	6
4-1 软件安装.....	6
4-2 软件卸载.....	6
5 功能说明.....	7
5-1 主画面.....	7
5-2 “添加打印机” 画面.....	7
5-2-1 自动安装打印机.....	8
5-2-2 手动安装打印机.....	9
6 常见问题.....	10
Q1: 如何设置自定义功能?.....	10
Q2: USB 连接时打印失败, 怎么办?	12
Q3: 使用 WPS PDF 时, 单面打印无效, 怎么办?	12
Q4: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时, 彩色或黑白打印无效, 怎么办?	16
Q5: 使用 WPS 时, 如何调整纸张尺寸?	21
Q6: 如何使用小册子功能?	23
Q7: 如何使用装订功能?	25
Q8: “普印通扫” 提示安装失败怎么办?	26

1 概述

普印通扫的“添加打印机”功能，能够快速地检索到打印机设备匹配的打印驱动，更方便地添加打印机。

2 软件支持的平台信息

软件安装包	Architecture	OS
com.ricoh.universalscan_xxxx_arm64.deb	arm64	UOS V20、 麒麟 V10 SP1
	华为海思麒麟 arm	
com.ricoh.universalscan_xxxx_mips64el.deb	mips64el.	
com.ricoh.universalscan_xxxx_amd64.deb	amd64	
com.ricoh.universalscan_xxxx_loongarch64.deb	loongarch64	

表 2 架构和 OS 对照表

xxxx: 版本号

3 UOS 系统

本章节将介绍在 UOS 系统上软件安装和卸载的方法，软件安装需要用户授权。



3-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确认网络连接正常。
3. 单击“应用商店” 。
4. 在搜索栏中输入“普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“安装”，直到安装完成。
6. 当“菜单栏”  的“所有分类”的“图形图像”  图形图像 中显示“普印通扫”图标  普印通扫，则代表软件安装成功。

3-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“应用商店” 。
2. 选择“应用管理”  应用管理。
3. 找到“普印通扫”，点击“卸载”。

备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。

4 麒麟系统

本章节将介绍在麒麟系统上软件安装和卸载的方法，软件安装需要用户授权。

4-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确认网络连接正常。
3. 单击“软件商店” 。
4. 在搜索栏中输入“普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“下载”，直到安装完成。
6. 当“菜单栏”  的“功能分类”  的“图像”中显示“普印通扫”图标  普印通扫，则代表软件安装成功。

4-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“软件商店” 。
2. 选择“我的”，然后选择“应用卸载” 。
3. 找到“普印通扫”，点击“卸载”。

备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“`sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan`”即可卸载。

5 功能说明

本章节将介绍软件的使用方法。

5-1 主画面



图 5-1 主画面

选项	可选项	备注
①添加打印机	-	用于安装打印机驱动
②文档扫描	-	用于扫描文件
③菜单	关于	显示版本信息
④关闭	-	关闭窗口

5-2 “添加打印机” 画面

添加打印机分为“自动安装打印机”或“手动安装打印机”两种方法。

5-2-1 自动安装打印机

“自动安装打印机”：能够检索同网段和连接着 USB 的打印机设备，并将其安装。



图 5-2-1 “自动安装打印机”画面

选项	可选项	备注
①发现的打印机	显示同网段和连接着 USB 的已经适配过的打印机设备型号。	如果这个型号没有适配，将不会显示在列表里。
②刷新	-	再次检索
③返回	-	返回到主画面
④安装驱动	-	按下按钮，安装驱动
⑤菜单	帮助	打开用户手册
⑥关闭	-	关闭窗口

5-2-2 手动安装打印机

“手动安装打印机”：可以指定 IP 地址检索打印机，用于安装不同网段的打印机。



图 5-2-2 “手动安装打印机”画面

选项	可选项	备注
①指定打印机（IP 地址）	-	指定打印机的 IP V4 地址
②查找打印机驱动	-	指定 IP 地址后,点击该按钮,开始查找打印机
③自动匹配	-	自动检索与打印机设备匹配的驱动型号
④手动指定	适配过的汉化的驱动	支持下拉列表选择,和手动输入设备型号
⑤选择协议	lpd ipp socket	支持常用的三种网络协议
⑥返回	-	返回到主画面
⑦安装驱动	-	按下按钮,安装驱动
⑧菜单	帮助	打开用户手册
⑨关闭	-	关闭窗口

6 常见问题

本章节将介绍使用过程中遇到的一些常见问题和解决方法。

Q1：如何设置自定义功能？

Q：如何设置自定义功能？

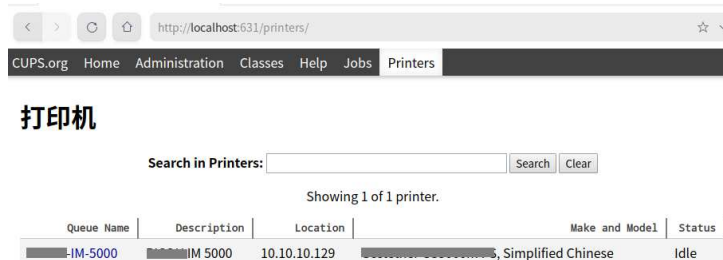
当遇到自定义功能时，“打印属性”界面和部分软件的下拉列表框因无法变更为编辑框，所以无法设置自定义值，只能选择预设值。

如：

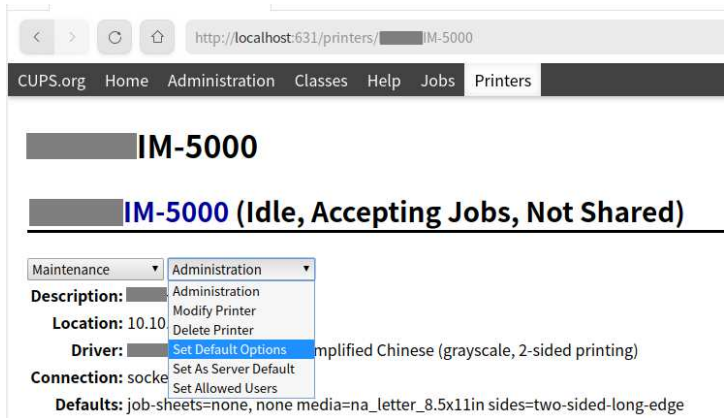


A：可以通过 CUPS 修改默认值的方法：

1. 打开浏览器，在地址栏中输入 “localhost:631”
2. 选择 “printers”，选择打印驱动



3. 选择 “Set Default Options”



4. 选择要设定的功能，如：“自定义用户代码”，输入自定义值，按下“Set Default Options”



5. 输入系统账号的密码后，按下“登录”



6. 按下“继续”



7. 如显示下图则表示设置成功

设置打印机选项

Set Default Options for IM-5000

Printer IM-5000 default options have been set successfully.

8. 打印想要打印的文档

Q2: USB 连接时打印失败，怎么办？

Q: USB 连接时打印失败，怎么办？

USB 方式安装驱动后，实施文档打印时，可能存在不能打印的情况。

如果打印机端没有开启错误报告，打印机端将无响应；如果打印机端开启了错误报告，错误页将被打印。

A: 每次进行打印作业之前，重新拔插 USB 数据线，重置 USB 连接。

如果仍然打印失败，建议使用网络方式添加驱动，然后打印。

Q3: 使用 WPS PDF 时，单面打印无效，怎么办？

Q: 使用 WPS PDF 时，单面打印无效，怎么办？

使用 WPS PDF 时，在“打印”对话框中，不管设置“属性”中的“双面”为“关”，还是不勾选“自动双面打印”，都不能打印单面。

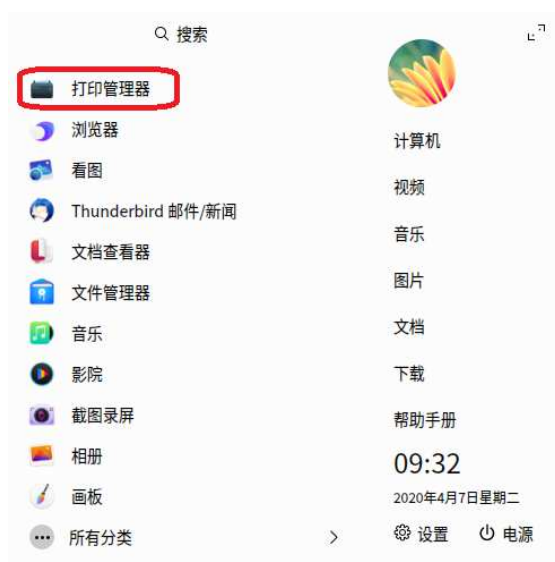


A: 把驱动程序的默认变更为单面，然后打印。

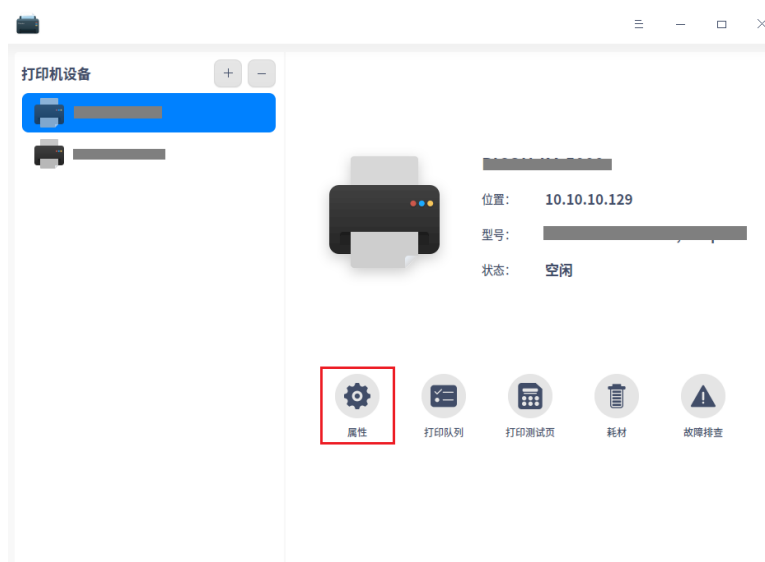
具体步骤：

UOS

1. 点击左下方的“启动器”，选择“打印管理器”



2. 打印机的管理界面的左边，选中要使用的打印机，然后点击右边的“属性”



3. 找到“双面打印”，变更为“单面”



4. 打印想要打印的文档

麒麟

1. 点击左下角的“开始菜单”，然后点击“设置”



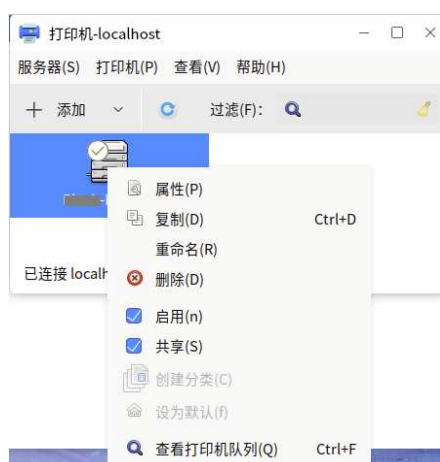
2. 在“设置”界面，点击“设备”



3. 点击“添加打印机和扫描”按钮



4. 选中要使用的打印机驱动，右击“属性”



5. 找到“双面”，变更为“关”



6. 打印想要打印的文档

Q4: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白打印无效，怎么办？

Q: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白打印无效，怎么办？
从“打印”对话框的“属性”中变更了颜色功能，但没有按照设定值被打印。



A: 参考下面的方法，可以打印出彩色或黑白。

WPS PDF

变更颜色功能的默认值，然后打印。

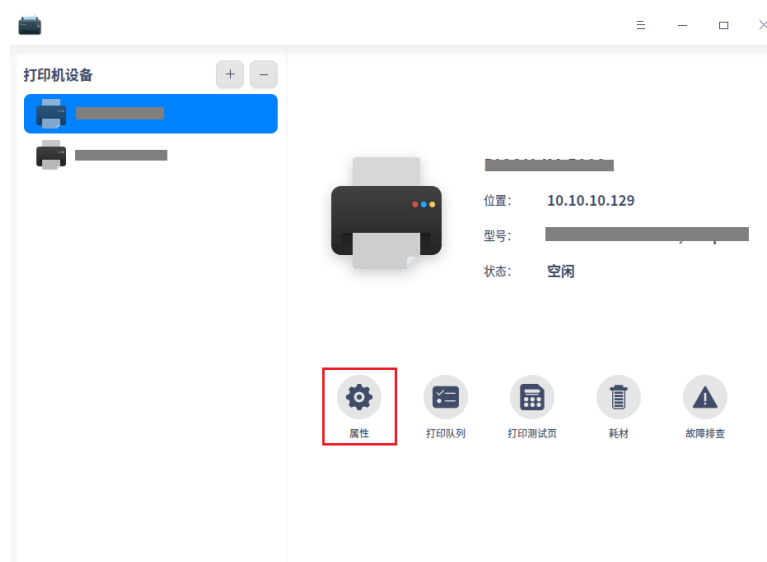
具体步骤：

UOS

1. 点击左下方的“启动器”，选择“打印管理器”



2. 选择“打印管理器”后，便自动进入了打印机的管理界面
3. 在左边，选中要使用的打印机，然后点击右边的“属性”



4. 找到“颜色”，变更选项。



5. 打印想要打印的文档

麒麟

1. 点击左下角的“开始菜单”，然后点击“设置”



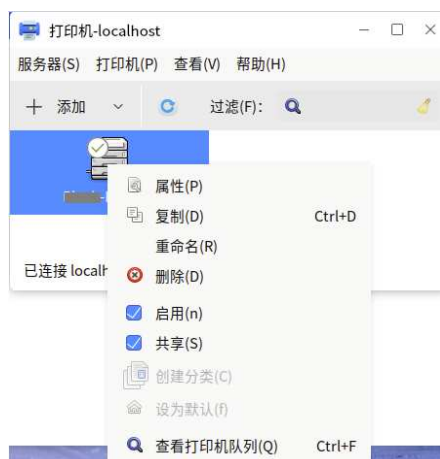
2. 在“设置”界面，点击“设备”



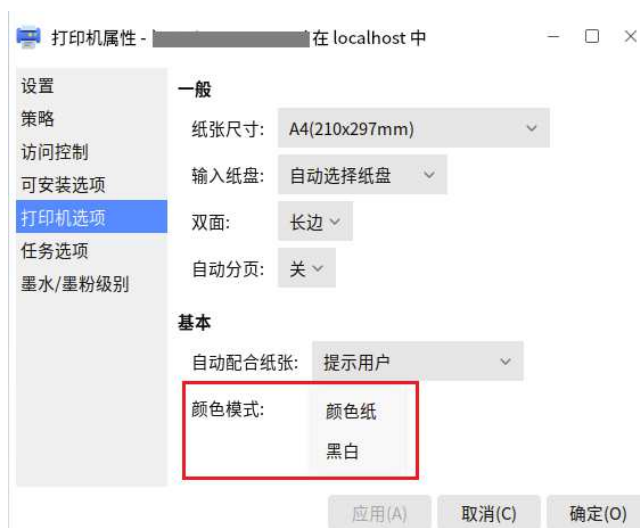
3. 点击“添加打印机和扫描”按钮



4. 选中要使用的打印机驱动，右击“属性”



5. 找到“颜色模式”，变更选项。



6. 打印想要打印的文档

WPS 演示

确保“打印”对话框的“颜色”为“颜色”，然后进入“属性”界面，更改“色彩模式”选项后打印。



Q5：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

Q：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

使用 WPS 时，从“打印”对话框的“属性”中变更了“纸张尺寸”，但没有按照设定值被打印。



A：在“打印”对话框中设置纸张尺寸。

WPS 文字， WPS 表格

（选择“按纸型缩放”，如下图）



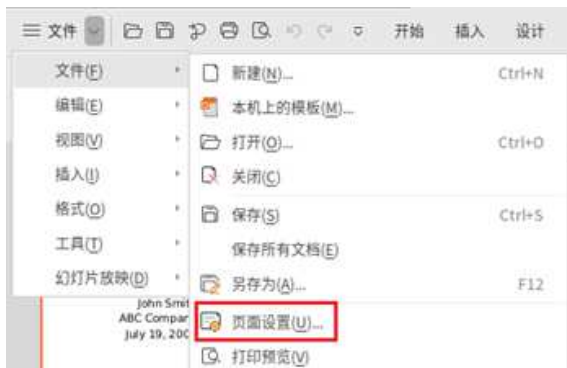
WPS PDF

(选择“纸张大小和方向”，如下图)



WPS 演示

(进入“页面设置”，选择“纸张大小”，如下图)



Q6：如何使用小册子功能？

Q：如何使用小册子功能？

A：

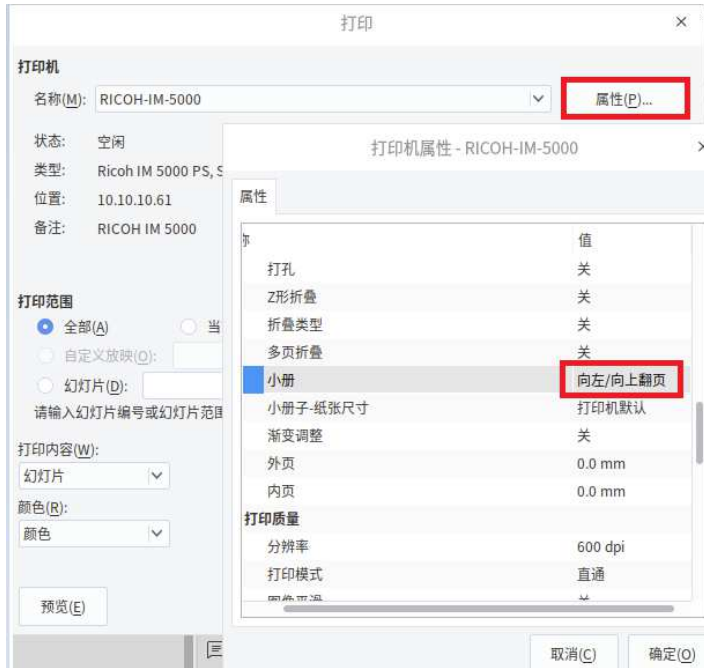
1. 先关闭双面

参考 [Q3：使用 WPS PDF 时，单面打印无效，怎么办？](#) 的方法，关闭双面。

2. 设定小册子

WPS 文字， WPS 表格， WPS 演示

（按下“Ctrl”+”P”快捷键，在“打印”对话框中按下“属性”，设置“小册”选项。）



WPS PDF

麒麟:

进入“打印管理器”的“属性”，设置“小册”选项。)



UOS:

请参考”[Q1: 如何设置自定义功能?](#)的方法，设定“小册”。

3. 设置纸张尺寸

参考 [Q5: 使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸?](#) 的方法，设定纸张尺寸。

Q7：如何使用装订功能？

Q：如何使用装订功能？

A：

1. 确保打印机已经安装支持装订功能的设备，如下图：



※并且确保安装的设备中有钉。

（如果安装的设备支持“无针”装订，并且想要使用“无针”装订，那么设备中不需要有钉。）



2. 打开多页文档

（如果要双面，那么文档至少是 3 页。如果不需要双面，文档至少 2 页）

3. 以 WPS 软件为例，打开“打印”对话框，在“打印机选择”中选择对应的打印机，点击“属性”



4. 在“打印机属性”对话框中的“文件制成机”中选择步骤1中安装的可装订的设备，如“文件制成机SR3290”（不同的设备型号，支持的装订的样式不同），
然后在“印后处理”下找到“装订”，选择“左侧两处”等装订样式



5. 按下“确定”后“打印”

Q8: “普印通扫” 提示安装失败怎么办？

Q: 普印通扫手动安装时，提示安装失败怎么办？

A: “手动指定”时，键入了错误的字符，导致设备型号匹配出错。
按下“手动指定”的下拉列表，重新选择型号。